



545-00/2016/00004

Ambito di promozione «Protezione dalla discriminazione»

Valutazione dei rapporti 2014

Attuando i programmi d'integrazione cantonali sono state definite nuove misure contro la discriminazione e sono state ampliate pertinenti offerte in essere. L'ambito di promozione abbraccia in particolare il sostegno alle vittime e la sensibilizzazione alla tematica. Confederazione e Cantoni hanno investito circa 2,2 milioni di franchi.

Oltre ai necessari lavori di progettazione, nel mettere in campo l'ambito di promozione «Protezione dalla discriminazione» è stato posto il focus su questioni riguardanti la trasmissione delle informazioni, la sensibilizzazione degli enti statali e della popolazione nonché l'organizzazione della consulenza.

Consigliare le vittime

I centri di competenza e i consultori devono consigliare e sostenere le persone che vengono discriminate a causa delle loro origini o della loro «razza». Diversi Cantoni disponevano di un'offerta in tal senso sin da prima del 2014. Questi Cantoni hanno ulteriormente sviluppato, ampliato o reimpostato le misure in essere. In altri Cantoni, l'offerta di consulenza destinata a chi rischia di essere vittima di discriminazioni nasce proprio nel quadro dei programmi d'integrazione cantonali, secondo approcci e orientamenti diversi. I Cantoni della Svizzera centrale, per esempio, hanno deciso di collaborare tra loro. Altri Cantoni hanno demandato il compito a terzi o hanno optato per l'interconnessione a rete delle offerte esistenti. Per motivare le persone che abbisognano di una consulenza o che soffrono di discriminazione ad avvalersi della consulenza contro la discriminazione occorre svolgere un ampio lavoro preliminare di informazione e sensibilizzazione. Allo scopo di informare e sensibilizzare i migranti sono state predisposte informazioni riguardanti le offerte di consulenza, sia sotto forma di brochure di benvenuto sia nel quadro dei colloqui di prima informazione.

Informare le persone coinvolte

Come le offerte di informazione e consulenza, le varie misure di promozione nell'ambito «Protezione dalla discriminazione» si rivolgono parimenti alle amministrazioni e a un vasto pubblico. I Cantoni hanno sostenuto progetti quali la settimana annuale di azione contro il razzismo, manifestazioni, panel, mostre o campagne specifiche. In molti Cantoni si sta lavorando per presentare il tema della tutela dalla discriminazione in seno alle amministrazioni e alle

strutture ordinarie in un approccio comunicativo che sappia motivare ed eviti di generare insicurezze. I Cantoni cercano modi possibili per far confluire del tutto naturalmente la tutela dalla discriminazione nelle formazioni riguardanti i diritti e gli obblighi offerte dalle amministrazioni e dalle strutture ordinarie. Questo lavoro è svolto in parte in collaborazione tra più Cantoni. I Cantoni latini, per esempio, hanno elaborato una guida per la promozione della protezione dalla discriminazione nelle amministrazioni pubbliche. La guida contiene informazioni, consigli e liste di controllo per la messa a punto di una strategia di sensibilizzazione.¹

Guida per una comunicazione non discriminante

Nel 2014, i Cantoni Lucerna e Zugo hanno pubblicato, unitamente alle città di Berna e Winterthur, una guida di comunicazione non discriminante. Il pubblico target è il personale delle pubbliche amministrazioni chiamato a trattare documenti destinati al pubblico e ai media. La guida di 24 pagine contiene suggerimenti pratici e liste di controllo per una comunicazione non discriminante. Alcuni esempi tratti dalla guida mostrano tra l'altro come la comunicazione non discriminante dovrebbe rappresentare l'insieme della popolazione e non lasciare spazio a false informazioni.

Maggiori informazioni: gggfon – Uniti contro la violenza e il razzismo, www.gggfon.ch

Servizio per la lotta al razzismo SLR

Nel quadro dell'ambito di promozione «Protezione dalla discriminazione», la Segreteria di Stato della migrazione gode del sostegno del Servizio per la lotta al razzismo. Il SLR pubblica biennialmente il proprio rapporto «Discriminazione razziale in Svizzera». Il rapporto del 2014 ha illustrato in dettaglio come la tutela dalla discriminazione è stata ancorata nei programmi d'integrazione cantonale.

Maggiori informazioni: Servizio per la lotta al razzismo, <http://www.edi.admin.ch/frb/index.html?lang=it>

¹ Gruppo di lavoro composto di responsabili del dossier «protezione dalla discriminazione» dei Cantoni e delle Città della Svizzera latina. Protection contre la discrimination : Comment inciter, motiver, ou mettre en place un processus de sensibilisation à la protection contre la discrimination au sein de l'administration publique. Lausanne, mars 2015: www.frb.admin.ch (sarà disponibile anche in italiano e in tedesco).